

KYOsupport

L'ASSISTANCE LOGICIELLE SUR LAQUELLE VOUS POUVEZ **COMPTER.**



LE SUPPORT LOGICIEL

QUE VOTRE ENTREPRISE MÉRITE.

OPTIMISEZ VOS INVESTISSEMENTS AVEC UNE MAINTENANCE LOGICIELLE EFFICACE

La gestion des documents et de leur impression est un processus particulièrement complexe et toujours en évolution. C'est pourquoi vous avez choisi les logiciels Kyocera pour optimiser vos travaux d'impression et bénéficier d'une sécurité, d'une efficacité et d'une facilité d'utilisation maximales. C'est aussi pourquoi nous avons conçu KYOsupport, un service de maintenance complet qui vous aide à exploiter tous les avantages de vos logiciels Kyocera en vous fournissant une assistance technique efficace et des améliorations constantes.



Que vous ayez besoin d'aide pour installer ou mettre à jour vos logiciels, ou pour résoudre des problèmes techniques, KYOsupport met à votre disposition les compétences de haut niveau d'une équipe de spécialistes de l'informatique. Vous avez donc une raison de plus de faire confiance à Kyocera pour vous aider à gérer votre activité le plus efficacement possible.

UNE TOUCHE : UN EXPERT VOUS RÉPOND

KYOsupport est votre accès direct à notre service d'assistance téléphonique. Il vous permet de contacter des spécialistes de l'informatique qui vous aideront à installer et à utiliser votre logiciel Kyocera. Avec KYOsupport, vous disposez également, pour chaque logiciel que vous utilisez, d'un accès Internet à des informations et à des outils d'assistance, tels que des mises à jour des fonctionnalités, des questions fréquentes et des correctifs téléchargeables.

Pour résoudre vos problèmes techniques, nous vous offrons aussi une assistance en ligne interactive. Nos spécialistes peuvent avoir accès à votre système et voir votre écran pour répondre à vos questions et résoudre vos difficultés en ligne. Ce partage d'écran est une spécificité inégalée de KYOsupport qui lui confère l'efficacité et la rapidité d'une assistance sur site.

Tous les logiciels Kyocera, peuvent bénéficier d'une formule d'assistance KYOsupport. Valide pendant une année, la formule d'assistance KYOsupport est fournie avec chaque logiciel Kyocera acheté. Elle peut être prolongée jusqu'à cinq ans.

PRÉSENTATION DES AVANTAGES

- Accès à une hotline assurée par nos spécialistes qualifiés
- Assistance technique directe en ligne
- Téléchargement de tous les outils requis (guide d'installation, correctifs, questions fréquentes, etc.)
- Formules souples : service disponible de 1 à 5 ans
- Aucun frais supplémentaire pour les mises à jour et l'assistance téléphonique
- Améliorations périodiques des fonctionnalités.

VEUILLEZ VOUS INSCRIRE POUR ACTIVER VOTRE FORMULE D'ASSISTANCE

1. Visitez le site <http://registration.kyoceramita.eu> ou cliquez sur le lien de la carte d'enregistrement.
2. Sélectionnez le produit.
3. Entrez le code d'enregistrement en ligne, l'identification de l'assistance et votre adresse électronique.
4. Votre identification d'assistance personnelle vous sera envoyée par e-mail.
5. Veuillez conserver cette identification d'assistance personnelle pour appeler l'assistance téléphonique.